



Des hôtels comme on les aime



## ibis

ibis, la chaîne mondiale d'hôtellerie économique du groupe Accor, offre une qualité constante d'hébergement et de services dans tous ses établissements, au meilleur rapport qualité/prix local: une chambre parfaitement équipée, la garantie d'un service disponible 24 h/24, 7 j/7 et une grande variété de restauration.

### Chiffres clés

831 hôtels

97 846 chambres

42 pays

*au 30/06/2009*

## Des offres pour bien dormir au juste prix

### Offres spéciales week-end : une, deux ou trois nuits

Pour répondre aux attentes de la clientèle loisirs, ibis propose des tarifs préférentiels pour les courts séjours de week-end. Les nuits du vendredi, samedi et/ou dimanche, jours fériés et veilles de jours fériés, les clients d'ibis bénéficient désormais :

- d'une réduction tarifaire de 15% à 20% pour tout séjour de deux nuits consécutives (vendredi/samedi ou samedi/dimanche)
- d'une réduction tarifaire de 25% à 30% pour tout séjour de trois nuits consécutives (vendredi/samedi/dimanche)
- et, comme auparavant, du tarif spécial week-end pour tout séjour d'une nuit.



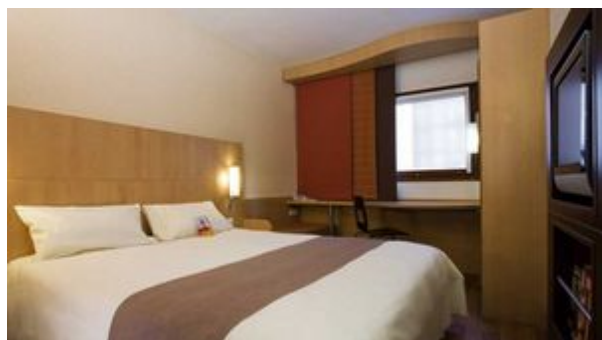
"Happy 20" offre une réduction aux clients effectuant une réservation au moins 20 jours à l'avance, dans la limite des places disponibles. Cette offre spéciale, disponible sur le site [www.ibishotel.com](http://www.ibishotel.com), est valable dans plus de 20 pays et 600 hôtels.

### Des promotions exclusives

ibis propose également en toute période de l'année des offres promotionnelles exclusives sur [www.ibishotel.com](http://www.ibishotel.com), valables dans la plupart des hôtels de son réseau.

**Le forfait "Hôtel+activités"** - ce forfait combine une nuitée et une activité (culturelle, sportive ou de détente) sélectionnée par l'hôtel\*.

\*Voir conditions des offres sur [www.ibishotel.com](http://www.ibishotel.com)



### La chambre ibis

Belle et bien comme chez soi ... la chambre ibis est un standard sur lequel les clients peuvent compter partout dans le monde. Chaleureuse, moderne et confortable, avec un lit douillet, et une salle de bain fonctionnelle. Elle est conçue pour répondre à une attente simple : offrir au client les conditions d'un sommeil de qualité et la possibilité de travailler confortablement. La chambre Ibis a tout pour plaire. Et même davantage ...

## Les services chez ibis

### Qualité et services garantis 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7

Les équipes ibis vous accueillent à n'importe quelle heure, et savent rester disponibles 24h/24 pour vous rendre le petit service qui vous permettra de passer une excellente nuit !

### Les en-cas et le bar, à toute heure

Pour les petits creux ou les grandes soifs, les arrivées tardives ou les départs en pleine nuit, le standard ibis garantit boissons et restauration légère, chaude et froide, à toute heure, tous les jours de la semaine, disponibles au bar ou à la réception de chaque hôtel.



## Les petits déjeuners ibis

Adeptes de la grasse matinée ou ascendants lève-tôt, démarrez du bon pied, les petits déjeuners ibis sont servis de 4h à midi.

Huit heures non-stop en trois formules :

- Lève-tôt :  
4h - 6h30 : café ou thé, jus de fruit, pain, viennoiseries ou biscuits
- Buffet à volonté :  
6h30 - 10h : Buffet "géant" à volonté
- Lève-tard : 10h - 12h :  
café ou thé, jus de fruit, pain, viennoiseries ou biscuits

## Des restaurants pour changer d'univers à tous les repas

ibis a créé pour vous une vingtaine de concepts de restaurants d'hôtels pour répondre à toutes vos envies. Cuisine innovante ou traditionnelle, besoin de calme ou envie d'effervescence, vous n'avez qu'à choisir. Ainsi, d'hôtel ibis en hôtel ibis, vous profitez d'un "L'Estaminet", d'un "Wok and Co", d'un "La table", ou encore d'un "it's all about TASTE", etc..... Manger dans un restaurant ibis, c'est l'assurance de savourer une cuisine de qualité, préparée en toute transparence. Chaque repas devient un moment où l'on découvre de nouvelles saveurs dans une ambiance chaleureuse grâce à la convivialité des équipes des hôtels ibis. Faites votre choix, vous êtes le chef !

En savoir plus sur [www.ibisrestaurant.com](http://www.ibisrestaurant.com)

## Le "Contrat satisfaction 15 minutes"

Le "Contrat Satisfaction 15 minutes" constitue une illustration unique de cette démarche exigeante. Lorsque qu'un client signale un problème inhérent à la responsabilité de l'hôtel, les équipes se donnent 15 minutes pour apporter la solution, 24h/24, 7j sur 7. Dans le cas contraire, le client est invité par l'hôtel.

Par ailleurs, ibis a été la première enseigne hôtelière économique à recevoir, dès 1997 la certification ISO 9001 pour la qualité de son service et l'amélioration des prestations pour son hébergement 24h/24, son petit déjeuner de 4h à 12h et son service en-cas 24h/24 et bar. Aujourd'hui, près de 700 hôtels ibis sont certifiés ISO 9001.



## ibis : premier en Europe, développement mondial

Grâce au succès de ce concept, ibis s'est développé rapidement pour devenir le leader européen de l'hôtellerie économique et l'un des cinq premiers opérateurs mondiaux, avec 831 hôtels et 97 846 chambres dans 42 pays\*.

*\*Parc hôtelier Accor au 30/06/09*

En 2007, ibis a lancé le plan de développement le plus important de son histoire. Renforçant sa position de leader dans le monde et intensifiant sa croissance sur les marchés émergents, notamment en Asie et en Amérique Latine, ibis s'est fixé l'objectif d'ouvrir près de 100 hôtels d'ici à 2010.



---

## **Pionnier de l'engagement environnemental**

En 2004, ibis a été la première chaîne hôtelière à obtenir la certification environnementale ISO 14001. Ce standard environnemental, l'un des plus reconnus au monde, valide les politiques d'entreprises en matière de réduction des déchets, de consommation d'eau et d'énergie en conformité avec les réglementations locales. Il a déjà été attribué à près d'un tiers des hôtels ibis. La marque s'est fixé pour objectif de faire certifier 75% de ses hôtels d'ici 2010.

En savoir plus sur [www.ibisenvironment.com](http://www.ibisenvironment.com)

---

[www.ibishotel.com](http://www.ibishotel.com)